1. Sommaire

1. Sommaire	. 1
2. Configurez votre boutique en peu de pas pour commencer à vendre	.2
3. Enregistrement	.2
4. Assistant dans la configuration	. 3
5. Optimisez le design et la structure de la boutique	.4
6. Configuration des langues et monnaies	.5
7. Activer les méthodes de paiement et d'envoi	.6
8. Activer des événements e-mail	. 6
9. Ajoutez des produits	.7
10. Registre des clients	.8
11. Testez votre boutique	.9
12. Publiez votre boutique sur Internet1	10

2. Configurez votre boutique en peu de pas pour commencer à vendre

À la suite nous avons réuni les pas les plus importants pour commencer à créer votre nouvelle boutique en ligne. Vous trouverez des informations plus détaillées et des conseils dans le manuel de Webshops STRATO ou dans l'aide en ligne.

3. Enregistrement

Vous accéderez à la zone d'administration à travers votre Accès Client du site de STRATO.

Accueil | À propos de STRATO | Presse | Partenaires FAQ | Espace client

Image.1

Lors du premier accès, veuillez indiquer l'ID de votre boutique que vous avez reçu par e-mail avec le mot de passe correspondant.

Bienvenue ! Veuillez vous connecter.
Nom d'utilisateur (shop-id) Mot de passe Connexion
Mot de passe oublié ? • Demander le mot de passe



Image.2

Remarque: Nous vous recommandons de changer votre mot de passe pour éviter qu'une personne non autorisée accède au système. Voir chapitre « Anmeldedaten bearbeiten » du manuel en ligne

STRATO

Manuel d' initiation rapide

4. Assistant dans la configuration

Lorsque vous vous enregistrez pour la première fois, l'assistant de configuration démarre automatiquement. À l'aide de celui-ci, vous pourrez mettre en place votre boutique en ligne en 15 minutes. Si l'assistant ne démarre pas automatiquement, veuillez bien cliquer sur Configuration, puis sur Assistant dans la configuration. Vous pouvez redémarrer l'assistant si vous n'êtes pas satisfait avec les configurations.

STRATO		📝 Milestones 💫 Cache de pages: Activer maintenant 📔 🛧 Déma
Commandes Clients Produits Contenu / catégories Système de réservation Style Marketing	Paramètres Aide Contact	FAQ
Bienvenue sur l'interface d'administration Utilez les modules suivants pour accéder à loutes les fonctionnaités.	Paramètres généraux Gestion des utilisateurs Calcul des taxes	NILESTONES
Utilisez le cache de pages pour accélérer l'affichage des pages. Vous river: pas active le cache de pages pour cette boutque. Il est fortement recommandé de configurer les pan A chetre le cache de pages particitations en utilitation autorisation de la configurer les pan Pour plus d'informations sur ce sujet c' Informations sur polimentaires	Livraison et palement Paramètres du pays Paramètres e-mail Paramètres produits	s en mode normal.
Commandes Géra: les commandes des clients. Créez des documents (factures, bordereaux, etc.).	Paramètres du panier Paramètres du système de réservation de Paramètres eBay	nts base de données clerits contient toutes les adresses et les données d'accès. Lancez une recherche par critères (ex. : upes de clerits, volumes d'achat, etc.).
Produits Prépare: la présentation de vos produits à l'aide de textes et d'images. Organisez votre inventare. • Tyy • Lates de prix • Statistiques de recherche • Evaluation de produit	Assistant de création	J ondrau / Catégories rganisez voa produita en catégories et complétez votre alte en y ajoutant votre propre contenu (actualtés, événements à enir, etc.). • Produita en promotion • Coordonnées. • Conditions générales de vente

Figure.3

Vous devrez suivre les pas suivants sur l'assistant de configuration :

1. Thème et Design à	Créez un design de base pour votre boutique.
2. Pages et contenus à	Structurez votre boutique et ajoutez les premiers contenus.
3. Données de contact et présentation à	Indiquez les données de contact et l'information de la société.
4. Configurations de votre Webshop à	Définissez le modèle d'impôts, les données du Registre du Commerce et les statistiques des visiteurs.
5. Terminer à	Sauvegardez vos configurations.

5. Optimisez le design et la structure de la boutique

Si le design et la structure de votre boutique vous satisfont, vous pouvez sauter ce pas. Dans l'aide en ligne et votre manuel de Webshop vous trouverez de précieux conseils pour optimiser la structure et adapter le design à vos goûts.

leed a quote clickcopy.com 0845 31 31 488 click here Service Contracts Corporate & Public Sector Why Choose Us? Get an Instant Quote Product search Got a question? **** Summer Madness! + Advanced search Ricoh Aficio MPC 2050 AD Shopping basket Customer Support Your shopping basket is empty Switch to Click Copy Lease Calculator Including cabinet & delivery! Service Contracts Installation & Training Leasing a Copier? Settlements lucts to your shop n input the total ir The Benefits of Leasing RICO Jargon Buster FAQs About Us Contact Information Email Us colour w ClickCopy mono **Buy Bundles** ٥ŀ 5r **Buy Bundle** Save Bundles! on Ricoh To Save Bundles HSBC (Shop now PayPal om & Ricoh - A Winni Card. VISA VERIFIED We stock all of Ricoh's award wining range of Aficio Black & White (MP) and colour (MPC) multifun copiers, printers, digital duplicators and scanners
+ More
R RICOH *Prices are subject to change without notice @ 2008 Click Copy Ltd, 8-9 Talbot Court, Monument, London EC3V/DBP Tel: 0845 3131 488 Com

Voici un exemple de boutique optimisée et adaptée:

Image.4

Remarque: Les modifications seront visibles uniquement lorsque le caché de la page sera désactivé ou rafraîchi. Vous pouvez réaliser des modifications sur **Configurations > Configurations générales**. Pour effacer le caché lorsque vous êtes en train de travailler sur votre boutique, cliquez simplement sur le caché du site dans la partie supérieure du menu.

STRATO

STRATO

ramètres généraux			Paramètres généraux	
Statut Cache de pages	Utilisation Adresse	Heures d'ouverture	Gestion des utilisateurs Calcul des taxes	
Paramètres permettan Activez le cache de pages	t d'améliorer la rapidité d'affic pour accélérer l'affichage des pag	hage es de votre site Web. Plus une page reste valide, :	Livraison et paiement Paramètres du pays	
Activez le cache de pages et u	utilisez les paramètres suivants pou	r définir la durée de validité des pages.	Paramètres e-mail	
Pages	Validite	Cache du navigateur	Paramètres produits	
Page d'accueil	1 jour 💌	1 minute	Paramètres du panier	
Catégories	1 semaine	1 minute	Descriptions do contribute de	
Vue détaillée du produit	1 jour	1 minute	réservation	
Vue détaillée des pages de texte	1 semaine	1 minute	eb¥ Paramètres eBay	
0.000			Assistant de création	

Image.5

6. Configuration des langues et monnaies

Pour donner une orientation internationale à la boutique, veuillez cliquer, dans la partie supérieure du menu, sur **Configurations > Configurations du pays**. En fonction du type de boutique vous pourrez choisir d'autres langues ou modifier les langues configurées.

L'activation des différentes régions pour une langue (par exemple, l'Autriche ou la Suisse pour la langue allemande) répercute sur la représentation des formats de paiement (date, monnaie, etc.).

Vous pouvez modifier les monnaies standard en cliquant sur l'onglet **Monnaies**. Choisissez dans le menu les monnaies que vous souhaitez activer.

miniandes circina robuits contenu reacegories systeme de reactivation style marketing	Paramètres Aide Contact FAQ
ramètres du navs	Paramètres généraux
angues Devises Pays Régions	Gestion des utilisateurs
	Calcul des taxes
Langue	Livraison et paiement
Français (French, français)	Paramètres du pays
France (France)	Paramètres e-mail
Belgique (Belgium)	Paramètres produits
Canada (Canada)	Paramètres du panier
Schweiz (Switzerland)	Paramètres du système de
(Sélectionner l'entrée)	eby Paramètres eBay

Image.6

STRATO

7. Activer les méthodes de paiement et d'envoi

À la suite vous devez configurer au moins une méthode de paiement et d'envoi. Cliquez sur le point de menu **Configurations** puis sur **Paiement et Envoi**.

Sous l'onglet **Méthodes d'envoi** seront affichées toutes les méthodes d'envoi qui sont déjà configurées. Vous trouverez des indications pour modifier les configurations des méthodes de paiement dans le manuel de Webshops.

Sous l'onglet **Méthodes de paiement** vous pourrez visualiser toutes les méthodes de paiement qui existent déjà. Avec les méthodes de paiement standard votre boutique en ligne sera complètement fonctionelle.

STRATO



Image.7

8. Activer des événements e-mail

Pour informer vos clients à tout moment de l'état de leur commande ou de leur registre, vous disposez de nombreux événements e-mail que vous pouvez choisir et configurer sur le point Configurations > Configurations e-mail > Événements.

Les e-mails automatiques devraient être envoyés, comme montre l'image, en cas de nouvel enregistrement, de modification du mot de passe ou de l'adresse e-mail, de notification des données d'accès, d'entrée de commande et d'envoi de commande. Cliquez finalement sur un des événements activés, indiquez des textes informatifs et une adresse d'expéditeur dans les champs correspondants puis sauvegardez les modifications.

STRATO

	STRATO
--	--------

amètres e-mail 3 iénéral Événements	1	Paramètres gén Gestion des util Calcul des taxe	éraux sateurs s	
Événement		Livraison et pai	ement	
谒 Nouvelle inscription		Paramètres du	oays	op.Name
🔀 Modifier le mot de passe	2	Paramètres e-m	ail	: de passe
Formulaire de contact	4	Paramètres pro	duits	
Andification de l'adresse de l'utilisateur		Paramètres du	anier	resse de l'utilisateur
🛃 Créer un compte utilisateur		Paramètres du système de pour votre compte		our votre compte utilisateur
Demander la confirmation de la nouvelle adresse e-mail				esse e-mail
Confirmation de réception de commande	_	Parametres eba	У	ception de votre commande #A
🔹 Statut de la commande - Visualisée		Assistant de cr	éation	Alias a été visualisée.
🔀 Statut de la commande - Rejetée		4	Votre comma	nde #Alias a été rejetée.
📓 Statut de la commande - En cours de traitement		4	Votre comman	nde #Alias est en cours de traitemer
Statut de la commande - En attente			Votre commande #Alias est en attente.	
🔩 Statut de la commande - Prête à expédier		4	Votre comma	nde #Alias est prête à être expédiée
Statut de la commande - Partiellement expédiée			Vatra commu	ado #éliao a été particlioment ovaé

Image.8

9. Ajoutez des produits

Introduisez un produit et attribuez-lui une catégorie. Pour ceci, veuillez cliquer sur le point **Produits** dans la partie supérieure de la navigation, puis sur **Nouveau**, puis sur **Produit**. À la suite vous accéderez à la page d'édition du produit.

	Produits Contenu / categories	Système de réservation Style	e Marketing Paramèt	tres Aide Contact F	FAQ	
oduits ← Nouveau pro	Produits Produits en promotion					
Général	Nouveau	Produit				
Prix / Inventaire / Liv	Listes de prix	Produit avec variantes				
Numéro de produit * Produit visible Prix catalogue (TTC)	Types de produits Statistiques de recherche Évaluations de produits Importer et exporter	Lot de produits		Fabricant N° de produit du fabr Code produit (ex. : E	ricant	
	Paramètres produits			Niveau de stock	unité	
Dépend du prix quotidien	🔵 Oui 💿 Non 🜗			Niveau de stock mini	imum unité	
Catégorie fiscale	iormal 💌			Délai de livraison	jour(s) 🏟	
Unité de commande	unité 💟			Afficher les infor	mations de livraison	

Indiquez au moins un numéro de produit et un prix, le type d'impôt et changez l'état de **"Produit visible**" à **"Oui**". Votre produit sera maintenant visible sur votre boutique.

L'édition du texte se fait soit en HTML, soit en mode WYSIWYG (What you see is what you get). Nous recommandons l'éditeur WYSIWYG pour les débutants, puisqu'il permet de structurer les textes et les images sans besoin de connaissances de HTML. Pour ceci, il suffit de cliquer sur "**Edition de texte**" au dessus des champs de texte. Après avoir introduit l'information, veuillez cliquer sur "**Sauvegarder**" pour sauvegarder vos données.

Finalement, il faut assigner une catégorie à votre produit. Cliquez sur l'onglet Catégories/Produits dans le menu qui se déploie et sauvegardez votre sélection. Vous pouvez procéder de la même façon pour tous les autres produits.

10. Registre des clients

Dans votre Webshop est déjà intégré le registre et la base de données des clients. En général il existe plusieurs possibilités pour permettre l'accès de vos clients à vos produits.

Les clients peuvent se registrer avec leur nom d'utilisateur et mot de passe dans votre boutique ou bien remplir un formulaire lors de la commande avec les informations nécessaires. Dans les deux cas vous avez la possibilité de choisir confortablement dans une liste toutes les données que vous souhaitez demander au client.

Vous trouverez l'administration générale des comptes de l'utilisateur sous **Configurations > Administration de l'utilisateur > Registre**. Les configurations du formulaire pour les commandes se trouvent sur **Configurations > Configurations du pannier > Registre**.

Administration de l'utilisateur

STRATO

Commandes Clients Produits Contenu / catégories Système de réservation Style Marketing	Paramètres Aide Contact FAQ
Nom d'utilisateur E-mail Groupe d'utilisateurs à ffichage par page	Paramètres généraux
(Tous) V 10 résultats	Gestion des utilisateurs
Gestion des utilisateurs Utilisateur Groupe d'utilisateurs Inscription Connexion	Calcul des taxes Livraison et paiement Paramètres du pays
Nom d'utilisateur	Paramètres e-mail E-mail
Aucun utilisateur n'a été trouvé.	Paramètres produits
	Paramètres du panier
Enregistrer (Sélectionner l'entrée) 💌 Exécuter	Paramètres du système de réservation
	Assistant de création

Image.10

STRATO

Configurations du pannier

ommandes Clients Produits	Contenu / catégories Système de réservation Style Marketing	Paramètres Aide Contact FAQ
ramètres du panier et de la com Panier Textes Inscriptio Commande "Aiouter au panier"	mande n • ne modifie pas la vue actuelle	Paramètres généraux Gestion des utilisateurs Calcul des taxes
Ajouter le même produit	augmente la quantité dans le panier remplace le produit dans le panier	Paramètres du pays Paramètres e-mail Paramètres produits
	 ne modifie pas la quantité dans le panier crée une nouvelle ligne dans le panier 	Paramètres du panier Paramètres du système de réservation
Affichage de la fonction "Ajouter au panier"	\\ W Ajouter Lien \\ W Ajout Champ de saisie pour la quantité \\ W Ajout Champ de saisie pour la quantité avec fonction +/	dy Paramètres eBay Assistant de création
	Champ de sélection de la quantité	
Montant de commande minimum	€	
Le montant de commande minimum es calculé comme suit :	Produits, coupons, remise sur le panier, frais de port et de paiement 💙	

Image.11

11. Testez votre boutique

Avant de commencer à présenter votre boutique à vos clients, il est souhaitable que vous testiez votre boutique. Vérifiez si vos configurations ou modifications (logo, design, produits, liens, etc.) apparaissent et fonctionnent comme souhaité. Pour ceci, naviguez sur les pages et produits, réalisez une commande de test, enregistrez-vous comme client et vérifiez que tout fonctionne correctement, que les e-mails contiennent l'information correcte, etc.

Remarque: Si les e-mails ne sont pas correctement envoyés même si les adresses indiquées sont correctes, veuillez-bien vous adresser à votre fournisseur pour qu'il révise les configurations du système.

12. Publiez votre boutique sur Internet

Si vous êtes satisfaits avec les tests réalisés, vous pouvez effacer les données d'exemple (produits, clients, etc.) et compléter votre boutique avec les données réelles. Lorsque toutes les données seront disponibles et toutes les configurations seront réalisées vous pouvez publier votre boutique sur Internet et commencer à vendre sur Internet. Pour ceci, il suffit d'aller au point **Configurations > Configurations générales > Status** et marquer l'option **Ouvert**.

STRATO		
Commandes Clients Produits Contenu / catégories Système de réservation Style Marketin	ng Paramètres Aide Contact	FAQ
Paramètres généraux	Paramètres généraux	
Statut Cache de pages Utilisation Adresse Heures d'ouverture	Gestion des utilisateurs	
Présentations Statut Paramètres avancés	Calcul des taxes Livraison et paiement	
Créé le vendredi 5 juin 2009	Paramètres du pays	
Le site Web est Ouvert Fermé	Paramètres e-mail	
Français	Paramètres produits	
Message de fermeture du site Web	Paramètres du panier	
<h3>Suite à une brève difficulté technique,</h3> nous sommes au regret de vous annoncer que le site Web est mon	nenta Paramètres du système de réservation	sponible et à votre servi
	ebŸ Paramètres eBay	
	Assistant de création	
Enregistrer		

Image.12

Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec votre nouvelle Webshop STRATO !